

MPR

Roteador de ponto de encontro



Instalação
Operação
Manutenção



Informação sobre o documento

Produto descrito

Nome do produto: MPR
Variantes: MPR LAN
MPR 3G

Identificação do documento

Título: Manual de operação MPR
Número da peça: 8018712
Versão: 2-1
Situação: 2015-08

Fabricante

SICK AG
Erwin-Sick-Str. 1 · 79183 Waldkirch · Alemanha
Telefone: +49 7641 469-0
Fax: +49 7641 469-1149
E-mail: info.pa@sick.de

Documentos originais

A versão em português 8018712 deste documento é um documento original da SICK AG.

A SICK AG não se responsabiliza nem assume a garantia pela correção de uma tradução não autorizada.

Em caso de dúvida favor contactar a SICK AG ou seu representante local.

Informações legais

Sujeito a alterações sem aviso prévio

© SICK AG. Reservados todos os direitos.

Símbolos de advertência



Perigo (em geral)



Perigo - tensão elétrica



Perigo para meio ambiente, natureza, organismos

Níveis de advertência / palavras de sinalização

PERIGO

Situação de risco iminente para pessoas que resultará em morte ou lesões graves se não for evitada.

CAUIDADO

Situação de risco para pessoas que poderá resultar em morte ou lesões graves se não for evitada.

ATENÇÃO

Situação de risco potencial que poderá resultar em lesões moderadas a leves se não for evitada.

NOTA

Situação de risco potencial que poderá resultar em danos materiais se não for evitada.

Símbolos de informação



Informação técnica importante sobre este produto



Informação importante sobre funções elétricas ou eletrônicas



Informação adicional



Remete para informação que se encontra em outro local

1	Informações importantes	7
1.1	Sobre este documento	8
1.2	Uso pretendido	8
1.2.1	Finalidade do MPR - uso pretendido	8
1.2.2	Identificação do produto	8
1.2.3	Local de instalação	8
1.3	Responsabilidades do usuário	8
2	Descrição do produto	11
2.1	Conceito do MPR	12
2.1.1	Conceito de segurança	12
2.2	Variantes do dispositivo	13
2.2.1	MPR LAN	13
2.2.2	MPR 3G	13
3	Instalação	15
3.1	Requisitos técnicos	16
3.2	Notas relativas à instalação	16
3.3	Material necessário	17
3.4	Instalação	17
3.5	Conexões	18
3.6	Conectores "easy connect" (para cabo Ethernet)	19
3.7	Conexão da alimentação de rede	19
3.8	Conexão do MPR na rede de máquinas	20
3.8.1	Conexão do roteado MPR na rede de máquinas	20
3.8.2	Conexão Ethernet na rede de máquinas e na internet	20
3.8.3	Start-up do MPR 3G com roteador 3G (opcional)	21
3.8.3.1	LEDs no roteador 3G	21
3.8.3.2	Start-up do roteador 3G	22
3.8.3.3	Entrada da informação do cartão SIM para MPR 3G	23
4	Operação	25
4.1	Operação	26
4.1.1	Iniciar o MPR	26
4.1.2	Conexão	26
4.1.3	Desconexão	27
4.2	Desligar	28
4.3	Limpeza	28
4.4	Disposição final	28
5	Eliminação de falhas	29
5.1	Mensagem de erro	30
5.1.1	Mensagens de erro	30
5.1.2	Mensagens de erro adicionais no MPR 3G	30

6	Especificações	31
6.1	Conformidades e aprovações	32
6.2	Características técnicas	32
6.2.1	Dimensões	32
6.2.2	Dados operacionais	33

MPR

1 Informações importantes

Informações sobre a operação

Uso pretendido

Responsabilidade própria

1.1 Sobre este documento

- Este manual descreve o seguinte:
 - Os componentes do dispositivo
 - A instalação
 - A operação
- Além disso, o manual contém informações importantes sobre a segurança para uma operação segura.

1.2 Uso pretendido

1.2.1 Finalidade do MPR - uso pretendido

O roteador de ponto de encontro ou roteador central (Meeting Point Router - sigla MPR) da SICK liga a rede de máquinas da planta à arquitetura remota da SICK.

1.2.2 Identificação do produto

Nome do produto:	MPR
Variante do produto:	MPR LAN MPR 3G
Fabricante:	SICK AG Erwin-Sick-Str. 1 · 79183 Waldkirch · Alemanha

A placa de identificação encontra-se em cima no lado direito da caixa.

1.2.3 Local de instalação

- Instalar o MPR embaixo de uma proteção contra intempéries ou em ambiente interno (IP54).

1.3 Responsabilidades do usuário

- ▶ O MPR só deve ser colocado em operação após a leitura do manual de operação.
- ▶ Observar todas as informações sobre a segurança.
- ▶ Se algo não ficar claro, favor entrar em contato com o serviço de assistência técnica da SICK.

Uso correto

- ▶ Usar o MPR apenas conforme descrito neste manual de operação. O fabricante não se responsabiliza por outras formas de utilização.
- ▶ Realizar os trabalhos de manutenção descritos.
- ▶ Não devem ser realizadas operações ou trabalhos de reparação no MPR que não foram descritos no presente manual.
Não devem ser retirados, adicionados ou modificados componentes no MPR, a não ser que esteja descrito e especificado nas informações oficiais do fabricante.
Se esta especificação não for observada:
 - Perde-se a garantia do fabricante.
 - O MPR pode gerar situações de risco.

Condições locais especiais

- ▶ Observar as leis e normas locais e as instruções de operação internas da planta vigentes no local de instalação.

Conservação de documentos

Vale o seguinte para o presente manual de operação:

- ▶ Mantenha a documentação sempre à mão para fins de consulta.
- ▶ Entregue a documentação a novos proprietários.

MPR

2 Descrição do produto

Identificação do produto
Princípio de funcionamento
Características
Variantes

2.1 **Conceito do MPR**

O roteador de ponto de encontro ou roteador central (Meeting Point Router - sigla MPR) liga a rede de máquinas da planta à arquitetura remota da SICK.

O MPR permite a manutenção à distância.

Um firewall foi integrado no MPR para desacoplar a rede de máquinas da internet ou da rede do proprietário.

O MPR é operado via tela sensível ao toque (touchscreen) (→ p. 26, §4.1).

2.1.1 **Conceito de segurança**

Na solução remota da SICK com conexão para manutenção à distância, são usados canais de dados altamente criptografados, baseados nos protocolos padrão HTTPS e SSH.

A conexão SSH é usada no tunneling da porta TCP para o computador de manutenção remota do proprietário. A autenticação é realizada por um par de chaves (public-key-encryption), o qual só será válido por um período limitado.

Com ambos os protocolos, as conexões são estabelecidas apenas pelo proprietário do sistema; não sendo necessário dar permissão para conexões de entrada na rede do proprietário.

Sobretudo, a SICK não terá acesso ao sistema do proprietário, enquanto a empresa não estabelecer uma conexão remota de manutenção.

2.2 Variantes do dispositivo

2.2.1 MPR LAN

Figura 1 Vista do MPR



Na versão "LAN", a conexão à internet é implementada por uma rede local (Local Area Network ou LAN).

2.2.2 MPR 3G

Na versão "3G", a conexão à internet é implementada por um roteador 3G. O roteador MPR 3G possui uma antena com base magnética para estabelecer a conexão.

Figura 2 Antena com base magnética



O roteador MPR 3G requer um cartão (chip de dados com plano flatrate para dados). O cartão SIM não faz parte do escopo do fornecimento.

- Obter um cartão SIM de um provedor local.

MPR

3 Instalação

Pré-condições

Instalação

Primeiro start-up

3.1

Requisitos técnicos

Devem existir as seguintes pré-condições para um funcionamento correto do sistema de manutenção à distância:

- O roteador central MPR LAN/3G deve ter acesso à internet.
- O acesso HTTPS ao servidor "remoteservice.sick.com" via porta 443 deve ser direto ou por um servidor.
- Abrir a porta 22 (SSH / SICK Port) para que a comunicação com o servidor "remoteservice.sick.com" seja possível pelo firewall.



Dependendo da administração da rede da empresa do proprietário, será necessário um endereço MAC para a instalação.
O endereço MAC é disponibilizado pela SICK sob consulta.
► Favor contactar o serviço de assistência técnica local da SICK.

- Sinal 3G

O uso 3G é da responsabilidade do proprietário.

- A intensidade do sinal da rede móvel deve ser suficiente e estável.
Pode-se controlar a força do sinal com a indicação do sinal em qualquer celular 3G.
Como este teste é pontual, não garante uma intensidade de sinal estável.
- A versão standard do MPR 3G vem equipada com antena com base magnética.



Se houver problemas de recepção, poderá ser conectada uma antena com conexão SMA(f).

3.2

Notas relativas à instalação

No primeiro start-up, o técnico da SICK deve estar presente para dar suporte.
► Favor contactar o serviço de assistência técnica local da SICK antes da data do primeiro start-up.

Pré-condições

- Os dados da empresa (endereços) da topologia da rede estão disponíveis.
- Há acesso à internet (→ p. 16, §3.1).
- Na variante 3G: um cartão SIM está disponível.
- Os arquivos de configuração da SICK estão disponíveis.
Estes dados são disponibilizados pela SICK e devem estar em um pen drive.

Procedimento

- 1 Instalar o MPR (→ p. 17, §3.4).
- 2 Conectar o MPR (→ p. 18, §3.5).

3.3

Material necessário

Material necessário no start-up	Necessário para
Cabo Ethernet: cabo LAN RJ45	Conexão MPR e rede de máquinas
Pen drive com dados da SICK	Integração do MPR na rede de máquinas
Com MPR 3G: <ul style="list-style-type: none"> - Computador - Cartão SIM - Endereço APN - PIN 	Start-up com 3G

3.4

Instalação

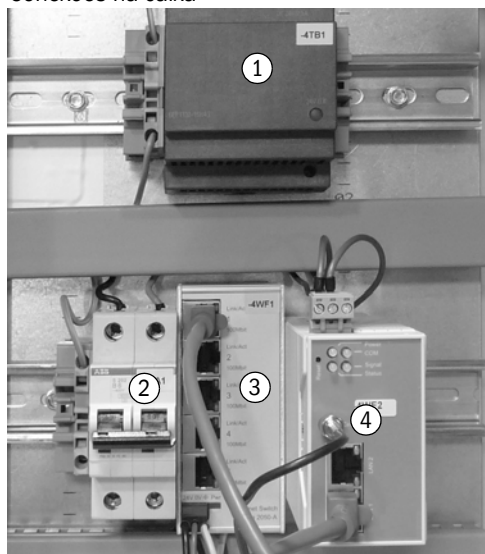
O roteador MPR poderá ser montado na parede ou sobre uma placa de montagem.



Dimensões e plano de furação ver "Características técnicas".

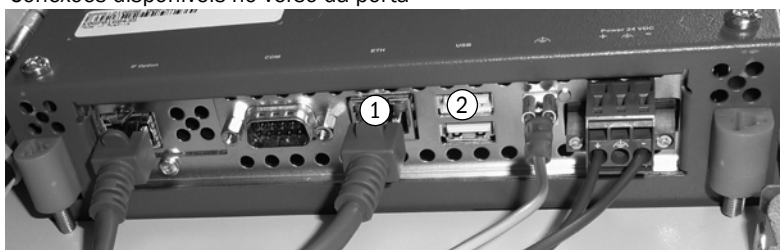
3.5 Conexões

Figura 3 Conexões na caixa



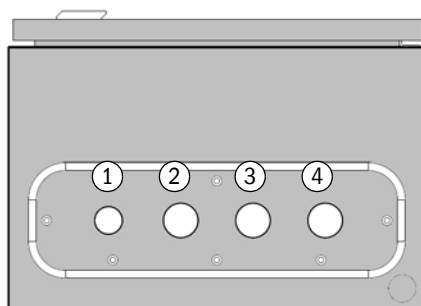
- 1 Fonte de alimentação
- 2 Disjuntor com conexão à rede (→ p. 19, § 3.7)
- 3 Chave Ethernet para rede de máquinas (→ p. 20, § 3.8.2)
Conexão Ethernet (conector tipo RJ45)
- 4 Variante MPR 3G: conexão rotador 3G SMA (f) para antena (→ p. 22, § 3.8.3.2)

Figura 4 Conexões disponíveis no verso da porta



- 1 RJ45 (ETH) (→ p. 20, § 3.8.2)
- 2 Conector fêmea USB (→ p. 20, § 3.8)

Figura 5 Passagem de cabos



- 1 Alimentação elétrica
- 2 Ethernet rede de máquinas
- 3 Ethernet Internet
- 4 Variante MPR 3G: antena

As passagens de cabos têm diâmetros especiais, por isso, não são intercambiáveis.

3.6

Conectores "easy connect" (para cabo Ethernet)

O conector "easy connect" (opcional) permite uma conexão e desconexão rápida dos cabos Ethernet.

Figura 6

Conexão rosca "easy connect"



Número da peça:
5327634



Número da peça:
5310774



Número da peça:
5328229

Para tal, os dois prensa cabos podem ser substituídos por conexões rosca "easy connect".

Conexão interna: cabo Ethernet curto (CAT5) (n.º da peça: 6036437).

3.7

Conexão da alimentação de rede



ATENÇÃO: Riscos associados a tensões elétricas

- Os trabalhos descritos a seguir só devem ser executados por um electricista experiente familiarizado com os riscos potenciais.

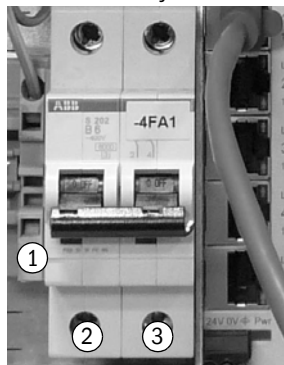
- 1 Passar o cabo de alimentação (consumo de potência ver "Características técnicas") pelos prensa cabos (faixa de fixação: 10 a 14 mm).
- 2 Conectar os cordões no disjuntor e no terminal PE.
Diâmetro dos condutores: 0,5 a 4 mm².



Um condutor de proteção deve estar sempre conectado no PE.

Figura 7

Conexão no disjuntor



- 1 PE
- 2 L1
- 3 N

3.8 **Conexão do MPR na rede de máquinas**

3.8.1 **Conexão do roteado MPR na rede de máquinas**

É necessário um endereço IP livre da rede de máquinas.

Por exemplo:

- Rede de máquinas: IP 192.168.5.XXX
- Máscara de rede IP 255.255.0.0
- Endereço MPR IP: 192.168.5.110

Um arquivo de configuração com os dados citados acima será disponibilizado pela SICK e estes devem estar em um pen drive para a instalação.

- 1 Ligar o MPR.
- 2 Inserir o pen drive em uma porta USB livre (→ p. 18, Figura 4).
- 3 O arquivo de configuração é detectado e instalado automaticamente.
- 4 A inicialização do MPR é automática (reboot).
- 5 Tirar o pen drive.

3.8.2 **Conexão Ethernet na rede de máquinas e na internet**

Rede de máquinas:

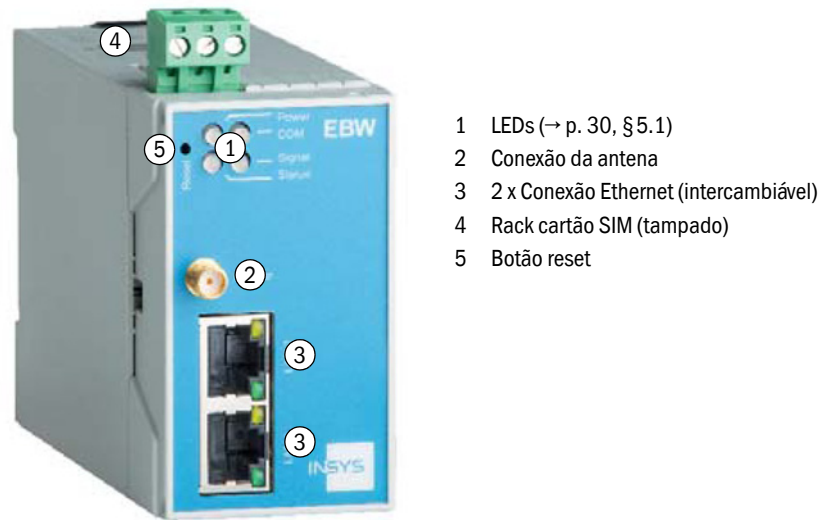
- Para a integração do MPR na rede de máquinas, conectar o cabo Ethernet em uma porta livre da chave (→ p. 18, Figura 3).

Rede internet (local/externa):

- Para a integração na internet/intranet, conectar o cabo de internet no conector RJ45 "ETH" (→ p. 18, Figura 4).

3.8.3 Start-up do MPR 3G com roteador 3G (opcional)

Figura 8 Roteador 3G



- 1 LEDs (→ p. 30, § 5.1)
- 2 Conexão da antena
- 3 2 x Conexão Ethernet (intercambiável)
- 4 Rack cartão SIM (tampado)
- 5 Botão reset

3.8.3.1 LEDs no roteador 3G

Figura 9 LEDs



LED	Cor	Significado
POWER	Verde	Há alimentação de rede
COM	Verde	Estabelecendo link PPP[1]
	Laranja	Link PPP estabelecido
	DESL	Offline
ESTADO	Vermelho	Inicialização, atualização firmware, mau funcionamento

[1] PPP = roteador MPR-3G

Sinal LED Frequência do sinal intermitente (pisca)	Valor	Qualidade do sinal
Lig: 900 ms Desl: 200 ms	31 a 20	Ótimo
Lig: 200 ms Desl: 200 ms	19 a 13	Bom
Lig: 100 ms Desl: 900 ms	12 a 0	Ruim
DESL	Indeterminável	Não disponível

3.8.3.2 Start-up do roteador 3G

Ajuste default da fábrica

Esta descrição refere-se aos ajustes default feitos pela fábrica.

Para restaurar os ajustes pré-definidos pela fábrica: pressionar o botão reset 3 x em 2 segundos.

Procedimento



No primeiro start-up, o técnico da SICK deve estar presente para dar suporte.
► Favor contactar o serviço de assistência técnica local da SICK antes da data do primeiro start-up.

- 1 Desligar o MPR (disjuntor (→ p. 18, Figura 3).
- 2 Passar o cabo da antena pelo prensa cabos.
- 3 Conectar o cabo da antena no conector SMA (→ p. 18, Figura 3).
- 4 Posicionar a antena com base magnética sobre a caixa.
- 5 Inserir o cartão SIM no slot

Figura 10

Inserir o cartão SIM no roteador 3G



1 Slot do cartão SIM

- 6 Ligar novamente o MPR.



► O cartão SIM só deve ser inserido quando o MPR está desligado.
Para que o cartão SIM seja reconhecido, deve-se *ligar* o MPR depois de inserir o cartão SIM .

3.8.3.3

Entrada da informação do cartão SIM para MPR 3G

- Um computador com navegador é necessário para a configuração do roteador 3G.
- Para usar o cartão SIM, deve-se conhecer o endereço APN (Access Point Name) do provedor (p .ex, "web.provider.com") e o PIN.

- 1 Conectar o roteador 3G via cabo Ethernet com um computador.
- 2 Configuração do computador: ativar o cliente DHCP no computador ("obter endereço IP automaticamente").
- 3 Abrir o navegador (p. ex.: Internet Explorer, Firefox).
- 4 Digitar o endereço IP do roteador 3G na linha do endereço (default 192.168.1.1).
Se um servidor proxy estiver ativo no seu navegador:
 - Desativar o servidor proxy.
 ou
 - Adicionar o endereço IP do roteador 3G como "exceção".
- 5 Login.
 - Nome de usuário: "insys" (default)
 - Senha: "icom"

Após o clique sobre o botão "OK", os dados alterados serão transmitidos ao roteador 3G.

- 6 Digitar o PIN do cartão SIM (menu -> Dial-Out).

PIN	<input type="text"/>
Dial-Out Caller number	*99***1#
User name	user
Password	password
Access Point Name	<input type="text"/> ?

- 7 Digitar o nome de usuário e a senha da autenticação no provedor.
- 8 Digitar o nome do ponto de acesso (Access Point Name - APN) .
Estas informações encontram-se na documentação contratual do seu cartão SIM ou podem ser solicitadas ao provedor.
Os APNs de provedores comuns podem ser visualizados com um clique sobre "?".
- 9 Confirmar os ajustes com "OK".



Observar o endereço IP na rede local.

O endereço IP do roteador 3G na rede local só deve ser alterado se o endereço IP já estiver em uso ou for necessária outra faixa de endereço.

► Para alterar:

Menu: Router / Basic Settings / IP Addresses (LAN): Entrar o endereço IP do roteador na rede local.

Confirmar os ajustes com "OK".

MPR

4 Operação

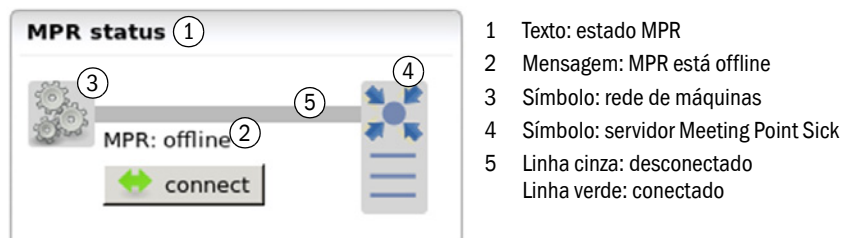
Operação
Limpeza
Disposição final

4.1 Operação

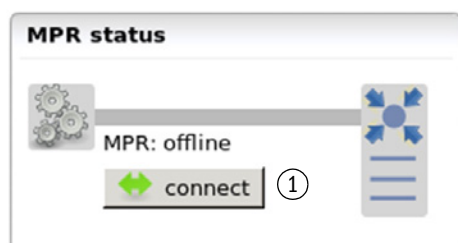
O MPR é operado via tela sensível ao toque (touchscreen).

4.1.1 Iniciar o MPR

- 1 Ligar o disjuntor (→ p. 18, Figura 3).
- 2 MPR é iniciado. O processo de inicialização poderá durar alguns minutos.
- 3 Quando o MPR estiver operacional aparecerá a seguinte tela:



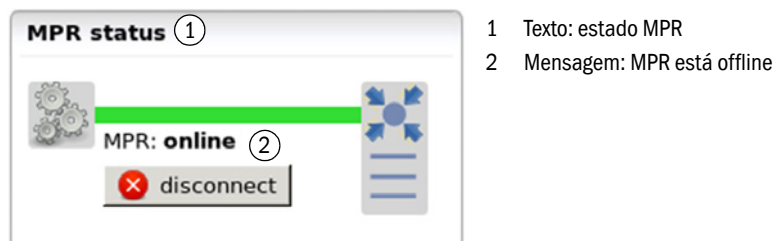
4.1.2 Conexão



O MPR também pode estabelecer a conexão automaticamente logo depois de iniciar.

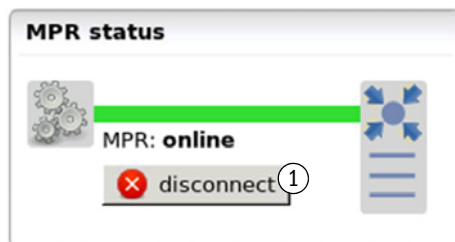
- Verificar esta função durante o start-up com o serviço de assistência técnica da SICK.

Quando o MPR estiver conectado, aparecerá a seguinte tela:



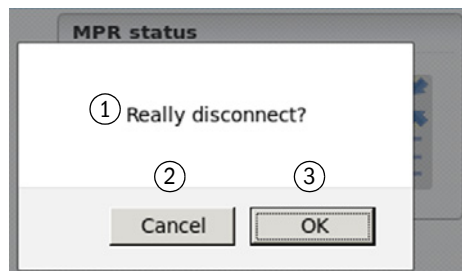
4.1.3

Desconexão



- 1 Pressionar este botão para desconectar.

Haverá uma consulta de segurança:



- 1 Texto: Deseja realmente desconectar?
- 2 Pressionar este botão para manter a conexão.
- 3 Pressionar este botão para desconectar.

4.2 Desligar

Desligar o MPR no disjuntor (→ p. 18, §3).

4.3 Limpeza

Limpar a caixa e a tela em intervalos regulares com um pano úmido e produtos de limpeza comuns.



Cuidar na limpeza da tela para não acionar acidentalmente algum campo de entrada.

- Eventualmente, desligar o MPR antes (conexão interrompida).

4.4 Disposição final

- O descarte do dispositivo poderá ser feita junto com os resíduos industriais.



Observar as respectivas normas e regras locais relativas à disposição final de resíduos industriais.



Os seguintes sub-conjuntos podem eventualmente conter substâncias que requerem uma disposição final diferente:

- *Eletrônica*: capacitadores, baterias recarregáveis, pilhas.
- *Display*: líquido da tela LC.

MPR

5 Eliminação de falhas

Falhas gerais
Indicação de mau funcionamento
Mensagens na tela
Erros de medição

5.1 Mensagem de erro

5.1.1 Mensagens de erro

Mensagem	Significado / causa	Solução
No Link on eth0 ^[1] and no 3G-Router found. check cable	Link e roteador 3G não localizados. Não foi possível estabelecer a conexão.	Controlar o cabo da conexão Ethernet. Controlar os ajustes (endereços) do acesso à internet configurado (→ p. 16, §3.2).
eth0 link ok IPAddr: xx.x.xxx.xxx Gateway: xx.x.xxx.x DNS ^[2] works properly HTTPS ^[3] Port on remoteservice.sick.com is not available. Check firewall settings.	Há conexão à internet (eth0). DNS funciona. Não há acesso à porta TTPS. O MPR não foi habilitado para estabelecer a conexão ao servidor MeetingPoint.	 Controlar a configuração do firewall → p. 16, §3.1. Controlar a configuração do firewall na sua rede.

[1] eth0 = conexão à internet

[2] DNS = atribuição de endereço na internet

[3] HTTPS = protocolo de comunicação na internet

5.1.2 Mensagens de erro adicionais no MPR 3G

Mensagem	Significado / causa	Solução
DNS not OK! Check DHCP or settings: /etc/resolv.conf	Encontrado roteador MPR 3G, mas não foi possível estabelecer a conexão.	Controlar o cartão SIM (depois, reiniciar o MPR). Controlar o provedor APN telefonia móvel e PIN do cartão SIM (→ p. 23, §3.8.3.3). Controlar a antena/cabo da antena. Controlar a força do sinal da conexão telefônica. Pode-se controlar a força do sinal com a indicação de sinal em qualquer celular 3G. Como este teste é pontual, não garante uma intensidade de sinal estável.
This connection is untrusted	O certificado para o site https://remoteservice.sick.com ainda não foi instalado.	Clicar em "I know the risk" (conheço o risco) e depois em "Add Exception" (adicionar exceção). Confirmar o campo de diálogo "Confirm Security Exception".

MPR

6 Especificações

Certificação
Características técnicas

6.1 Conformidades e aprovações

O projeto técnico do dispositivo corresponde às seguintes diretivas CE e normas EN:

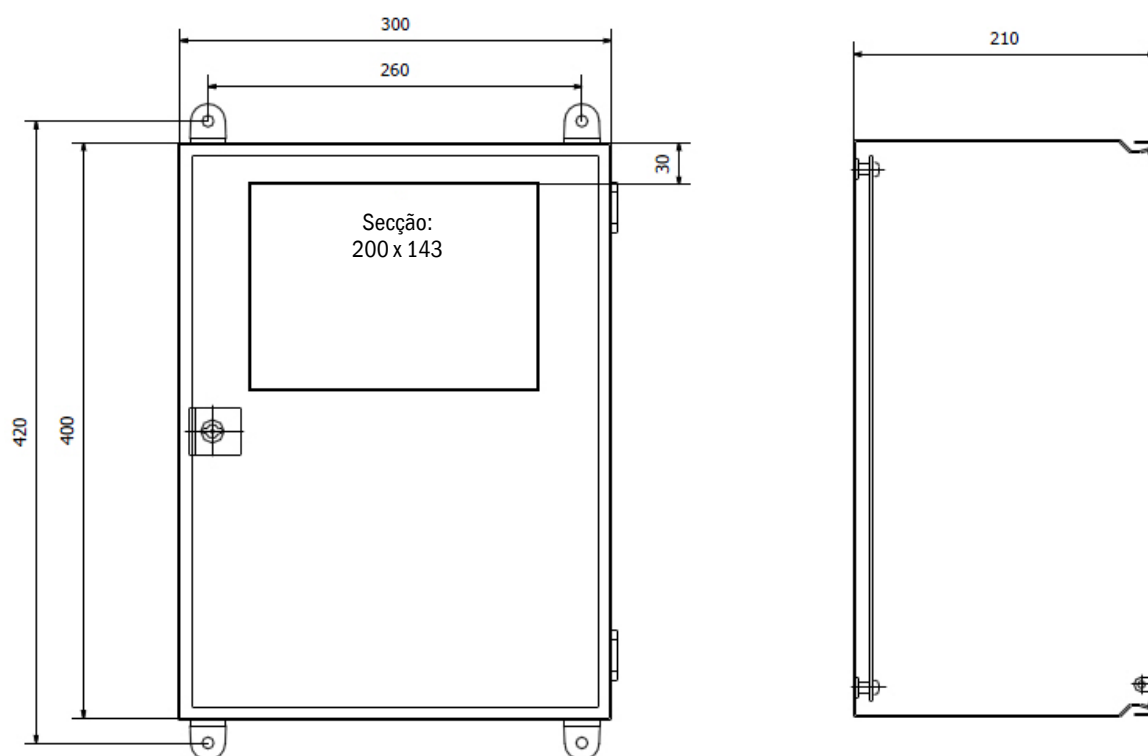
- Diretiva relativa à Compatibilidade Eletromagnética (CEM) - (EMV sigla em alemão, EMC em inglês)
- Diretiva de baixa tensão



6.2 Características técnicas

6.2.1 Dimensões

Figura 11 Dimensões



Furos: 8 mm
Dimensões em mm

6.2.2

Dados operacionais

Interfaces	
Visualização:	Tela sensível ao toque (touchscreen)
Ethernet:	2 x Ethernet separado fisicamente
3G:	2G: 900, 1.800 MHz CSD, GPRS/EDGE Classe 12
	3G: 850/800, 900, 1.900, 2100 MHz UMTS, HSDPA, HSUPA
	Antena: Conexão: 1 x SMA(f)

Condições ambientais	
Temperatura ambiente:	+0 a +55 °C (32 a 131 °F)
Temperatura armazenamento:	-20 a +60 °C (-4 a 140 °F)
Umidade relativa do ar:	Máx. 80 É admissível uma condensação de umidade breve e superficial, enquanto o dispositivo estiver em operação.
Classe de proteção:	IP 54 ^[1]

[1] EN 60529

Instalação elétrica	
Tensão de alimentação:	100 a 240 V +10 % / - 15 %; 47 a 63 Hz
Consumo de potência:	Máx. 60 VA

Características do dispositivo	
Terra:	Aprox. 16 kg (36 lbs)

Acessórios	
Conector easy connect (RJ45):	N.º da peça: 5327634, 5327634, 5310774
Cabo Ethernet interno CAT5:	N.º da peça: 6036437
Antena para parede:	N.º da peça: 6052225

A		P	
Ajuste default da fábrica	22	Palavras de sinalização	3
APN	23	PIN	23
		Placa de identificação	8
B		R	
Botão reset	21	Responsabilidade do usuário	8
		Roteador	22
C		Roteador 3G	22
Características técnicas	32	S	
Cartão SIM	23	Símbolos (explicação)	3
Codificação	12	Símbolos de advertência, níveis de advertência	3
Conceito	12		
Conceito de segurança	12	U	
Condições ambiente	33	Uso pretendido	8
Conectar a alimentação de rede	19		
Conector "easy connect"	19	V	
Conexão	26	Variante 3G	13
Conexões	18	Variante LAN	13
Conformidade	32		
D			
Dados operacionais	33		
Descrição do produto	11		
Dimensões	32		
Disjuntor	19		
Disposição final	28		
Documentação (adicional)	9		
E			
Eliminação de mau funcionamento	29		
Especificações	31		
Ethernet	20		
I			
Identificação do produto	8		
Iniciar o MPR	26		
Instalação	15		
Interface Ethernet	19		
L			
LED (roteador 3G)	21		
Limpeza	28		
Local de instalação	8		
O			
Operação	25		

Australia

Phone +61 3 9457 0600
1800 334 802 – tollfree
E-Mail sales@sick.com.au

Austria

Phone +43 (0)22 36 62 28 8-0
E-Mail office@sick.at

Belgium/Luxembourg

Phone +32 (0)2 466 55 66
E-Mail info@sick.be

Brazil

Phone +55 11 3215-4900
E-Mail marketing@sick.com.br

Canada

Phone +1 905 771 14 44
E-Mail information@sick.com

Czech Republic

Phone +420 2 57 91 18 50
E-Mail sick@sick.cz

Chile

Phone +56 2 2274 7430
E-Mail info@schadler.com

China

Phone +86 4000 121 000
E-Mail info.china@sick.net.cn

Denmark

Phone +45 45 82 64 00
E-Mail info@sick.dk

Finland

Phone +358-9-2515 800
E-Mail sick@sick.fi

France

Phone +33 1 64 62 35 00
E-Mail info@sick.fr

Germany

Phone +49 211 5301-301
E-Mail info@sick.de

Great Britain

Phone +44 (0)1727 831121
E-Mail info@sick.co.uk

Hong Kong

Phone +852 2153 6300
E-Mail ghk@sick.com.hk

Hungary

Phone +36 1 371 2680
E-Mail office@sick.hu

India

Phone +91-22-4033 8333
E-Mail info@sick-india.com

Israel

Phone +972-4-6881000
E-Mail info@sick-sensors.com

Italy

Phone +39 02 27 43 41
E-Mail info@sick.it

Japan

Phone +81 (0)3 5309 2112
E-Mail support@sick.jp

Malaysia

Phone +603 808070425
E-Mail enquiry.my@sick.com

Netherlands

Phone +31 (0)30 229 25 44
E-Mail info@sick.nl

New Zealand

Phone +64 9 415 0459
0800 222 278 – tollfree
E-Mail sales@sick.co.nz

Norway

Phone +47 67 81 50 00
E-Mail sick@sick.no

Poland

Phone +48 22 837 40 50
E-Mail info@sick.pl

Romania

Phone +40 356 171 120
E-Mail office@sick.ro

Russia

Phone +7-495-775-05-30
E-Mail info@sick.ru

Singapore

Phone +65 6744 3732
E-Mail sales.gsg@sick.com

Slovakia

Phone +421 482 901201
E-Mail mail@sick-sk.sk

Slovenia

Phone +386 (0)1-47 69 990
E-Mail office@sick.si

South Africa

Phone +27 11 472 3733
E-Mail info@sickautomation.co.za

South Korea

Phone +82 2 786 6321
E-Mail info@sickkorea.net

Spain

Phone +34 93 480 31 00
E-Mail info@sick.es

Sweden

Phone +46 10 110 10 00
E-Mail info@sick.se

Switzerland

Phone +41 41 619 29 39
E-Mail contact@sick.ch

Taiwan

Phone +886 2 2375-6288
E-Mail sales@sick.com.tw

Thailand

Phone +66 2645 0009
E-Mail tawiwat@sicksgp.com.sg

Turkey

Phone +90 (216) 528 50 00
E-Mail info@sick.com.tr

United Arab Emirates

Phone +971 (0) 4 88 65 878
E-Mail info@sick.ae

USA/Mexico

Phone +1(952) 941-6780
1 (800) 325-7425 – tollfree
E-Mail info@sick.com

Vietnam

Phone +84 8 62920204
E-Mail Ngo.Duy.Linh@sicksgp.com.sg

More representatives and agencies
at **www.sick.com**